

## **\$10.000 millones, es el monto de alivio financiero otorgado por la banca a sus clientes durante la pandemia**

**Quito, 25 de julio de 2020.-** Según datos recopilados por ASOBANCA, de información provista por los bancos privados del Ecuador, a junio de 2020 se otorgaron más de \$10.000 millones de dólares en alivio financiero a través de 2.1 millones de operaciones de diferimiento a sus clientes.

Esto significa que el 35% de la cartera total de la banca recibió un alivio financiero, lo cual permitió dar a los clientes un respiro en el pago de sus obligaciones en el momento más duro de la pandemia. Este apoyo se pudo lograr gracias que la banca goza de muy buenos indicadores de liquidez, que se sustentan en la confianza de los depositantes, quienes, en medio de esta grave crisis, no solo mantuvieron sus ahorros en la banca del Ecuador, sino que incluso los incrementaron.

En forma desagregada, en el segmento de microcrédito, se han realizado 429 mil operaciones de diferimiento, por un monto total de \$1.277 millones de dólares lo cual representa el 70% del total de la cartera de este segmento. En el segmento de vivienda se difirió el 55% del total de la cartera del segmento, es decir alrededor de \$1.374 millones. En el segmento de consumo, tanto de créditos personales como en tarjetas, se difirieron 1.6 millones de operaciones, con un saldo de cartera diferida cercano a los \$4.500 millones de dólares, lo cual representa el 39% de la cartera de consumo. Y en el segmento productivo, se difirieron más de \$2.800 millones de dólares a cerca de 29.500 empresas.

En lo referente a la colocación de nuevos créditos, al mes de junio de 2020, el volumen de crédito registra una recuperación en comparación con los meses de abril y mayo de este año. Según datos del BCE, en febrero de 2020, antes de la crisis del COVID, el volumen de crédito mensual fue de \$1.890 millones. En los meses de marzo, abril y mayo, los bancos enfocaron sus esfuerzos en realizar diferimientos para brindar un alivio financiero a sus clientes, pero debido a la caída de la actividad económica por la cuarentena nacional, se registró un decrecimiento en las nuevas colocaciones crediticias, que llegaron a su punto más bajo en abril con \$1.305 millones de dólares.

Sin embargo, para el mes de junio, la recuperación fue evidente, ya que el volumen de nuevas colocaciones crediticias registró un valor de \$2.116 millones de dólares, con más de 487.451 nuevas operaciones individuales de crédito, monto que es incluso mayor a lo registrado al inicio del año, antes de sentir los efectos de la paralización económica producto del COVID-19. El volumen de crédito concedido al mes de junio de 2020 por \$2.116 millones de dólares, significó un crecimiento de 56,4% respecto al mes de mayo de 2020.

En cuanto a la composición del volumen de crédito, en comparación con el mismo semestre del año 2019, en el primer semestre del 2020, la participación del crédito del segmento productivo sobre el total de crédito concedido pasó del 59% al 64%. En cuanto al segmento de

consumo (se incluye al educativo), en el mismo periodo, pasó de una participación del 31% al 29%. El incremento de 5 puntos porcentuales en la participación del crédito productivo refleja el esfuerzo que ha realizado la banca para fortalecer la reactivación empresarial.

Cifras consolidadas por ASOBANCA demuestran que, en comparación con el primer semestre de 2019, las transacciones bancarias realizadas a través de canales digitales han tenido un incremento de 26% durante el primer semestre del 2020. Mientras que en el mismo periodo las transacciones en agencias físicas se redujeron en un 39%. En la actualidad, prácticamente todas las transacciones bancarias operativas, que por normativa no requieren presencia del cliente, se pueden realizar a través de plataformas digitales y páginas web, de una manera, rápida, eficiente y segura. De esta forma se ha evitado el desplazamiento y movilización de usuarios ya que pudieron realizar sus transacciones desde la comodidad de su hogar.

Desde el inicio de la pandemia, la banca privada ha realizado un manejo técnico y prudente, resultando en un sistema bancario sólido y estable, que, junto con la dolarización, han demostrado ser los pilares que sostienen la economía del país. El manejo adecuado de su liquidez y provisiones, ha permitido brindar el soporte y confianza a millones de familias y empresas ecuatorianas, en medio de la pandemia que ha afectado al mundo entero.

\* \* \* \* \*

#### **Sobre la Asociación de Bancos Privados del Ecuador - ASOBANCA**

Asobanca, la Asociación de Bancos del Ecuador ha liderado por más de cincuenta años proyectos y acciones encaminadas a mejorar el entorno regulatorio y establecer mejores prácticas en el sistema bancario ecuatoriano. A lo largo del tiempo, la Asociación se ha convertido en un referente técnico, altamente profesional que representa no solo los intereses de la banca privada del Ecuador, sino que además apoya y genera propuestas para elevar el nivel de competitividad integral de todo el sistema financiero. Asobanca, lidera y coordina proyectos relacionados con innovación bancaria, así como proyectos relacionados con inclusión financiera que son de beneficio para sus bancos miembros, y de forma más amplia para toda la sociedad.

#### **Contactos de prensa**

Roberto Romero  
Director de Comunicación y Asuntos Públicos Asobanca  
[rromero@asobanca.org.ec](mailto:rromero@asobanca.org.ec)  
099 870 6890

María Cristina Sosa  
Especialista en relaciones Públicas Asobanca  
[mcsosa@asobanca.org.ec](mailto:mcsosa@asobanca.org.ec)  
099 822 3579